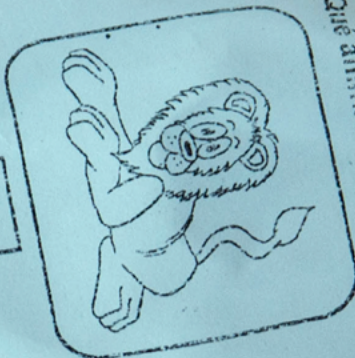


A drawing of a lion and a sheep. The lion is at the top, facing right, with its mouth open as if roaring or speaking. The sheep is below it, facing left, with a large, fluffy body and a small head. There are some small flowers or plants near the sheep's head.

1.

A





En el marco de la Campaña "Al Colegio con el Indecopi 2018", hemos elaborado este documento digital para recordar a los padres de familia los principales consejos que deben tener en cuenta durante la temporada de compra de útiles escolares y matrículas.

2 Conscientes de la alta demanda de útiles escolares, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) brinda a los padres de familia una serie de consejos que servirán de guía a la hora de decidir sus compras.

Asimismo, durante esta campaña, la institución ha puesto a disposición de la ciudadanía el correo electrónico **colegios2018@indecopi.gob.pe**, a través del cual los padres de familia podrán realizar sus denuncias anónimas, informando a la autoridad sobre algún hecho irregular o cobro indebido. Al respecto, se les recuerda que pueden adjuntar documentos, fotos o cualquier otro medio probatorio de la presunta infracción. Además, pueden comunicarse a los teléfonos **224-7777** para Lima y **0800-4-4040** para provincias.

Febrero de 2018



De Vuelta al Colegio con Indecopi



Pagos en colegios

Los padres de familia solo están obligados a pagar tres conceptos, en una prestación de servicios educativos, durante el año escolar:

- i. **La cuota de ingreso:** Se paga, por una única vez, cuando el alumno se inscribe en el colegio
- ii. **Matrícula:** Podrá ser cobrada, una vez al año, al iniciar el año escolar. El monto no debe ser mayor a una pensión.
- iii. **Pensión mensual:** Pago mes a mes. No puede ser cobrada de forma adelantada.

Estos **tres pagos deben ser respetados** por los colegios, los que solo podrán requerir el pago de cuotas extraordinarias, distintas a las mencionadas, siempre y cuando cuenten con la autorización del Ministerio de Educación.

Incrementos en las pensiones escolares

Si los colegios privados deciden aumentar las pensiones para el siguiente año, deben informarlo a los padres de familia en dos oportunidades:

(i) Antes de que culmine el año escolar lectivo,

(ii) Durante el proceso de matrícula.

De la misma manera, tendrá que informar sobre el monto, número y fechas de pago de las pensiones escolares.



No a las prácticas intimidatorias

Los colegios privados están prohibidos de ejercer prácticas intimidatorias que afecten el normal desarrollo educativo y la personalidad de los alumnos. Así, por ejemplo, no podrán restringir el ingreso de los alumnos al colegio ni retirarlos del mismo; tampoco dejarlos en el patio, impedir rendir las evaluaciones u otra acción que pueda afectar a los escolares.

6



Compra de útiles y uniformes

Los colegios particulares no pueden exigir la compra de útiles y uniforme escolar en un lugar determinado o de alguna marca específica. Los padres de familia tienen la libertad de comprarlos en los establecimientos comerciales de su elección. Además, los padres de familia no están obligados a presentar la totalidad de los útiles escolares solicitados en la lista, el primer día de clases.

El Indecopi recomienda a los padres de familia comprar los útiles en establecimientos formales y verificar las etiquetas para conocer los datos del fabricante o importador, las instrucciones de uso, la edad mínima para utilizarlos, las advertencias sobre los riesgos derivados de su uso y cómo evitarlos, y -principalmente- la autorización sanitaria otorgada por Digesa. Esta autorización garantiza que estos productos no sean dañinos para la salud.

Recuerda

El centro educativo debe contar con la autorización del Ministerio de Educación para brindar el servicio educativo. Los padres de familia que deseen consultar si el colegio de su elección cuenta con dicha autorización, pueden hacerlo a través de la herramienta 'Identicole' (www.identicole.minedu.gob.pe), que el Ministerio de Educación ha puesto a disposición de los padres de familia.



¿Cómo puedo hacer una denuncia?

El Indecopi ha puesto a disposición de los padres de familia el correo electrónico: **colegios2018@indecopi.gob.pe**, a través del cual se podrán realizar denuncias informativas anónimas, informando sobre algún hecho irregular o cobro indebido. Del mismo modo pueden comunicarse a los teléfonos: **224-7777** para Lima y **0800-4-4040** para provincias, o escribir al correo electrónico: **sacreclamo@indecopi.gob.pe**.

Si tienes alguna denuncia sobre hechos irregulares ocurridos en colegios públicos, ponte en contacto, directamente con el Ministerio de Educación.



¿Cómo denunciar

si un colegio comete infracciones de protección al consumidor?



Enviar un correo electrónico a:

colegios2018@indecopi.gob.pe

Adjuntando:



- Documentos
- Boletas o recibos
- Fotografías
- Videos
- Publicidad



**Autoridad Nacional de Protección del
Consumidor**

**Para consultas adicionales, puedes acudir
a nosotros, escribiéndonos al correo
electrónico:**

sacreclamo@indecopi.gob.pe
o llamándonos al

(511) 224-7777 (Lima)

o 0-800-4-4040

(desde provincias)

**para que un especialista de nuestro
Servicio de Atención al Ciudadano pueda
brindarte asesoría gratuita.**

**www.indecopi.gob.pe
www.consumidor.gob.pe**